

## Evangelische Kirchgemeinde Arbon

Joachim Gerber, Jugendarbeiter  
Römerstrasse 5, 9320 Arbon  
joachim.gerber@evang-arbon.ch  
077 486 85 44  
071 446 01 74



## Einkaufs- und Hilfsdienst unserer Kirchgemeinde für ältere Menschen in Not

Hoi zäme

Durch das Corona-Virus geraten immer mehr Menschen in eine Notlage, auch Menschen unserer Kirchgemeinde. Du hast Dich bereit erklärt, mitzuhelfen und diese Menschen nach Möglichkeit zu unterstützen. Toll! Ganz grosse Klasse!

### Was musst Du beachten?

---

#### 1. Einverständnis der Eltern

Wichtig ist, dass Du zuvor mit Deinen Eltern über dieses Angebot für ältere Menschen redest und sie um ihr Einverständnis bittest, dabei mitzuwirken.

#### 2. Eigene Gesundheit

Ganz wichtig ist, dass Du gesund bist. Denn nur dann kannst Du helfen.

#### 3. Vermitteln und Kontakt

Du erhältst von uns Name und Adresse einer betroffenen Person und was konkret zu tun ist. Danach nimmst Du mit ihr Kontakt auf, indem Du sie kurz anrufst und vereinbarst, wann genau Du vorbei kommen kannst, um die Erledigung (Einkäufe und / oder Medikamente abholen) zu machen und um zu fragen, wo das Couvert mit dem Geld für die Einkäufe deponiert ist.

#### 4. Bestellen

Was genau zu besorgen ist, wird telefonisch oder per sms ausgemacht. Das Geld für den Einkauf solltest Du im Voraus erhalten, am besten in einem Couvert. Dann die Erledigungen machen. Neue Papiertaschen kaufen. Dabei auf die eigene Hygiene achten. In allen Einkaufszentren stehen Desinfektionsmittel bereit.

#### 5. Zahlungsweise

Sollte bei den Betroffenen kein Bargeld (mehr) vorhanden sein, nimm unbedingt vor dem Einkauf nochmals mit uns Kontakt auf! Dann, aber nur dann, bitte alle Kassenbelegen gut aufheben und bei uns abgeben!

#### 6. Abstellen von Einkäufen

Lieferung bis vor die Wohnungstür oder in den Briefkasten. Kaufquittung und Restgeld in einem Couvert in Einkaufstasche legen. Direkten Kontakt bitte dabei vermeiden! Empfänger per Telefon oder sms informiert, dass die Lieferung bereit steht.

#### 7. Abschluss

Nach Abschluss des Einkaufs Hände gründlich waschen und desinfizieren. Telefonisch nachfragen, ob alles okay ist und wann evtl. wieder geholfen werden kann / müsste.

#### 8. Rückmeldung an uns

Was gab es an Problemen und / oder offenen Fragen? Bitte nimm hinterher immer kurz noch einmal mit einem von uns Kontakt auf.

### Hast Du Fragen oder ist was unklar?

---

Joachim Gerber, Jugendarbeiter: 077 486 85 44 (auch WhatsApp)  
Mirtha Reimann, Katechetin: 071 446 00 72 oder 079 317 53 65  
Regula Köchli, Sekretariat: 071 446 25 09 (nur Mo. – Do. 8-11 Uhr)  
stehen telefonisch oder über sms zur Verfügung

Wir danken Dir sehr für Deine Bereitschaft, Leuten in Not zu helfen! Wirklich super!

Bis bald

